**Кодовое слово, для предоставления сведений по телефону!**

**Кодовое слово дает возможность гражданину получать по телефону не общую, а персональную консультацию специалистов Пенсионного фонда, например, о размере своей пенсии или установленных социальных выплатах, о дате их получения и др.**

Кодовое слово гражданин определяет самостоятельно в Личном кабинете гражданина [на официальном сайте Пенсионного фонда](http://www.pfrf.ru), выполнив всего пять шагов:

*Войти в свой*[*Личный кабинет гражданина*](https://es.pfrf.ru) *с помощью логина и пароля от портала госуслуг;*

*В верхней части экрана нажать на свои ФИО;*

*Найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;*

*Выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;*

*Указать свой секретный код или секретный вопрос.*

В дальнейшем при необходимости получить персональную информацию по телефону гражданину потребуется сообщить специалисту ПФР свое кодовое слово, а также назвать ФИО и номер СНИЛС. Если все данные окажутся верными и позволят однозначно установить личность гражданина, информация будет предоставлена.

Формат дистанционных консультаций с использованием кодового слова удобен для всех категорий граждан, но особенно – для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, так как это позволяет свести к минимуму личные посещения клиентской службы ПФР.

Пресс-служба ГУ-УПФР в г.Белоярский Ханты-Мансийского автономного округа-Югры